



Dosya No	
Ülke Adı	
Vize Türü	
Tarih	

VİZE TAKİP VE BİLGİ FORMU

Adınız-Soyadınız	
Adresiniz	
Telefon Numaranız	
E-Mail Adresiniz	
İşyeri Bilginiz	

VİZE, OTURUM İZİNİ, VATANDAŞLIK BAŞVURULARI HAKKINDA DANIŞMANLIK SÖZLEŞMESİ

1. Sözleşme Tarafları

Hizmet Veren (Şirket) : Feliks Danışmanlık A.Ş – Halaskargazi Cd. No:15/4 Uzay Apt. Şişli /İSTANBUL

Hizmet Alan (Müşteri):

2. Sözleşmenin Konusu:

İşbu sözleşmenin konusu danışmanlık hizmeti veren taraf Feliks Danışmanlık A.Ş ile danışmanlık hizmeti alacak tarafın yurtdışına giriş-çıkış, yurtdışına yerleşme, başka bir ülkeden vatandaşlık veya oturma izni alma gibi gerekli işlemlerin yürütülmesi ve bu konularda verilecek danışmanlık hizmetinin şirket tarafından sağlanmasını istemesi sebebiyle şirket tarafından müşteriye sunulacak hizmetlere ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir.

3. Müşteri Evraklarının Teslimi:

Şirket tarafından danışmanlık hizmeti verilecek veya işlemleri yürütülecek vize, oturma veya vatandaşlık işlemleri ile ilgili Konsolosluk, Büyükelçilik veya diğer resmî ve aracı kurumlarca istenecek tüm belgelerin elden, posta, kargo veya kurye yoluyla işlemlerin başlangıcında şirkete verilmesi gerekmektedir. Posta, kargo veya kurye ile gönderilen evraklarda yaşanabilecek kaybolma, çalınma, zarar görme vb sıkıntılardan şirket sorumlu değildir.

Konsolosluk, büyükelçilik veya diğer resmî ve aracı kurumlarca istenecek gerekli harç ücretinin ve şirket tarafından belirlenen danışmanlık ücretinin aksi yazılı olarak sözleşmede belirtilmediği müddetçe sözleşmenin akdedildiği tarih itibarıyla peşin olarak defaten ödenmesi gerekmektedir.

4. Danışmanlık veya Hizmetlerin Yürütülmesinde Tarafların Sorumlulukları

a. Müşterinin şirkete, geçersiz pasaport teslim etmesi ve bu nedenle vizenin çıkarılmaması veya müşterinin konsolosluk tarafından belirlenen evrakları eksik, hatalı ya da sahte teslim etmesi veya konsoloslukun evrakları tam olarak teslim edilmiş olmasına rağmen ek evrak istenmesi veya konsoloslukun müşteri ile şahsen görüşme istemesine rağmen müşterinin

gitmemesi sebebiyle vize alımının gerçekleştirilememesi durumunda, şirketin sorumluluğu olmayıp, işlemler için yapılan harcamaların hiçbirisinin iadesi talep edilemez.

b. Vize, oturma veya vatandaşlık başvurusunun kabul edilmemesi halinde şirketin, masraf ve hizmet bedelini iade etmesi söz konusu değildir.

c. Müşteriye vize, oturma izni ve vatandaşlık işlemleri sonucunda, başvuru yapılan kurumdan (konsolosluk, büyükelçilik, ülkenin göçmenlik birimi veya resmi makamlar tarafından yetkilendirilmiş vize başvuru merkezleri) başvurusuyla ilgili kabul sonucunun çıkmaması durumunda, şirket çalışanları tarafından yapılan ispat edilebilir bir hata veya eksiklikten kaynaklanan bir durum söz konusu ise, müşteriye sadece danışmanlık bedeli ücreti iadesi yapılır.

d. Müşterinin konsolosluk veya büyükelçilik konusunda ahlak kurallarına, nezaket ölçülerine aykırı hareketleri neticesinde ya da müşteriden kaynaklanan herhangi bir nedenle vizenin alınmaması durumunda şirket sorumlu tutulamaz.

e. Şirket tarafından, müşterinin tüm işlemleri geçerli olarak yapılmış olmasına rağmen gidilen ülkeden herhangi bir nedenle içeri sokulmayan ve vizeleri olmasına rağmen Türkiye'den çıkışına izin verilmeyen müşterilere, şirket tarafından sunulan hizmet eksiksiz olarak ifa edilmiş sayılacağından, herhangi bir geri ödeme yapılmayacak ve bu durumdan doğacak zararlardan şirket sorumlu olmayacaktır.

f. Şirketin hiçbir şekilde Konsolosluklar veya yabancı temsilcilikler üzerinde yaptırım gücü veya edimlerini taahhüt edebilme yetkisi yoktur. Konsolosluklardaki gecikmelerden ve değişik aksamlardan şirket sorumlu değildir.

g. İş bu sözleşme iki nüsha halinde düzenlenmekte olup, ihtilaf halinde şirket tarafından saklanmakta olan sözleşme nüshası geçerli olacaktır.

5. KVKK ile İlgili Yükümlülükler

a. Müşteri, işbu Vize Takip ve Bilgi formunu doldurmadan önce Feliks Danışmanlık Anonim Şirketi tarafından, Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikasına ilişkin yasal aydınlatma yükümlülüğünü okuduğunu, anladığını kabul etmektedir. Müşteri, Vize Takip ve Bilgi formunda belirtmiş olduğu bilgilerin eksiksiz, doğru ve güncel olduğunu, verdiği bilgilerde değişiklik olması halinde derhal şirkete bildireceğini beyan ve taahhüt etmektedir.

b. Müşteri, işbu vize takip ve bilgi formunda yer alan kimlik ve iletişim kategorilerindeki verileri haricinde, vize, oturma ve vatandaşlık işlemleri sebebiyle yabancı ülke konsolosluklarına, büyükelçiliklerine ve vize başvuru merkezlerine verilmek üzere şirkete verdiği kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerinin danışmanlık hizmeti sürecinde amaçla sınırlı olarak muhafaza edilmekte olduğunu, danışmanlık hizmetinin sona ermesi itibarıyla derhal imha edileceğini kabul etmektedir.

c. Şirket ve müşteri, ilgili makam (büyükelçilik, konsolosluk veya resmi makamlar tarafından yetkilendirilmiş vize başvuru merkezleri vs.) tarafından istenen verilerin başvuru şekline göre değişiklik gösterdiğini, bu verilerin başvuru yapılacak makamlara müşteri adına aktarıldığını, bunun dışında 3. kişi ya da kurumlarla paylaşılmadığını kabul etmektedir. Müşteri, kişisel verilerinin ve özel nitelikli kişisel verilerinin ilgili makama aktarılmasına açık rıza göstermektedir. Aksi takdirde ilgili formların doldurulması ve ilgili makama sunulması müşteri tarafından bizzat yerine getirilecektir. ... /... / 2023 – Feliks Danışmanlık A.Ş – Şişli /İstanbul

Şirket

Müşteri

Şirket tarafından düzenlenen kampanyalar ve güncel bilgilendirmelerle ilgili yukarıda belirttiğim numaraya mesaj ve mail adresine e-mail gönderilmesini istiyorum.